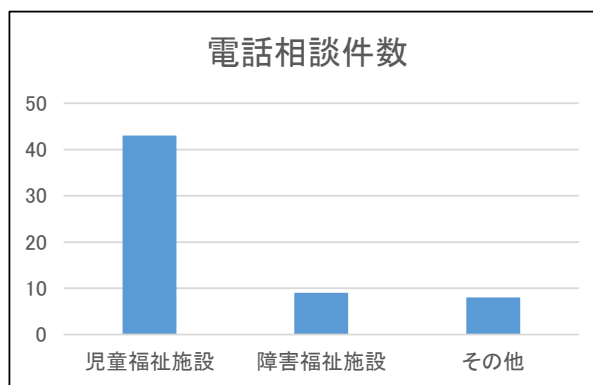


新型コロナウイルス感染防止対策 相談窓口事業

【令和4年1月の状況】

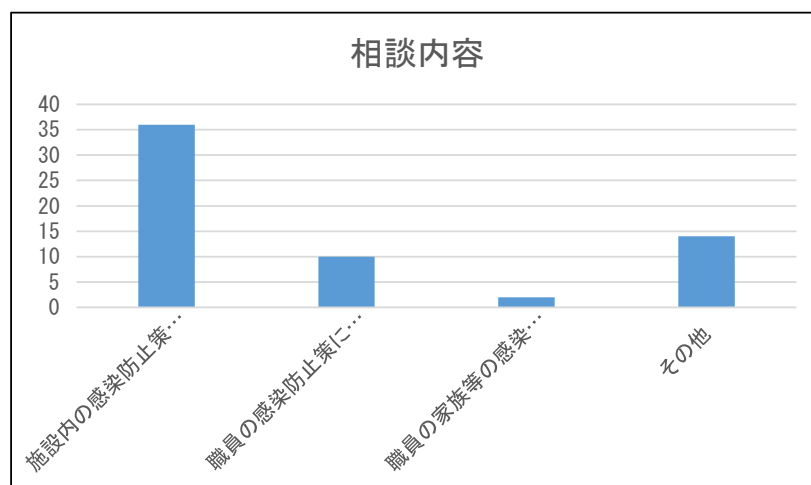
1 電話相談件数

施設種別	件数
児童福祉施設	43
障害福祉施設	9
その他	8
合計	60



2 相談内容

カテゴリー	件数
施設内の感染防止策について	36
職員の感染防止策について	10
職員の家族等の感染防止策について	2
その他	14
合計	62



<相談内容の詳細>

カテゴリー	サブカテゴリー	内容
利用者・職員が陽性になった場合の対応	利用者が陽性になった場合の対応	利用者が陽性となったが、どうしたらよいか。
		陽性で入院したが、退院後はどう対応（何を準備）したらよいか
		濃厚接触者となった家族の方が観察期間が長い。園児の送迎は代行を頼むべきか
		利用者とその家族が陽性となった。保健所がいう待機期間に納得がいかない
		園児とその家族が陽性になりPCR検査待ちの状況であるが、いつから登園させて良いか。保健所にきいたが回答が得られなかった
		待機期間を終えて登園した園児に風症状がある。どうしたらよいか
		2歳児が陽性になった。お昼寝用寝具は他児の者と重ねてあるがどうしたらよいか
		利用者から陽性者が出て休園中である。待機期間が短縮されたことにより、予定より早く開園するためにはどのような準備が必要か
	職員が陽性になった場合の対応	前日まで出勤していたがどう対応したらよいか
		施設は開園してもよいか
		オミクロン株の場合の待機期間を教えてください
		保健所から濃厚接触者には当たらないといわれたが、どうしたらよいか
		PCR検査を拒否する職員がいる
		職員の半数が陽性になった。残りの職員のPCR検査をした方がよいか。保健所から指示がないので教えてください
職場で陽性者が出て、自分がかぜ症状がある。発熱はない。PCR検査を受けるべきか。どうしたらよいか		

利用者・職員が濃厚接触者になった場合の対応	利用者が濃厚接触者になった場合の対応	<p>利用者の家族が感染した。保健所から告げられた隔離期間は正しいか。</p> <p>濃厚接触者の濃厚接触者にも検査は必要か</p> <p>いつから登園してよいか</p> <p>濃厚接触者が入浴した後の浴室等の消毒方法を教えてほしい</p> <p>PCR検査をどこで受けたらよいか。</p> <p>どの程度の接触の者までPCR検査が必要か</p> <p>園児の母親が陽性者になった。園としてどう対応したらよいか</p>
	職員が濃厚接触者になった場合の対応	<p>エッセンシャルワーカーとして扱うが、待期期間の起算はいつからか</p> <p>濃厚接触者である職員をいつまで休ませたらよいか</p>
	濃厚接触者の観察・待期期間について	<p>電気系統を扱う当社はエッセンシャルワーカーの待期期間と同じでよいか。大阪の事業所の対応と同じでよいか</p> <p>濃厚接触者の観察期間を教えてほしい</p>
利用者の可能性が濃厚接触	利用者が濃厚接触者かもしれない場合の不安・対応	<p>他の施設で接触がある人が陽性となり、濃厚接触と判定された場合のみ連絡すると言われた。</p> <p>園児の保護者が陽性となった。保健所の指示での検査はいつになるかわからないので、園児にも抗原検査をするよう説明してほしい</p> <p>施設としてどのように対応したらよいか</p>
	職員の家族が濃厚接触者になった場合の対応	<p>濃厚接触者にならない接触者に対してどう対応したらよいか</p> <p>別居家族であるが食事等で一緒に過ごした。出勤してよいか</p> <p>別居の叔母が陽性者になった。自分は濃厚接触者に当たらないためPCR検査がしてもらえない。どこでやってもらえるか教えてほしい</p> <p>出勤をどうしたらよいか</p>
身近者に陽性者が不安	利用者の家族が濃厚接触者になった場合の対応	<p>利用者の家族の勤務先で陽性者がでた。その家族は濃厚接触者ではないが利用者を受け入れてよいか</p>
	職員の家族が通う施設で陽性者が出た場合の対応	<p>職員の子供が通う保育園で陽性者が発生し休園となった。職員の出勤はどうしたらよいか</p> <p>知人が濃厚接触者になったが、いつから出勤してよいか</p>
症状がある者への対応	発熱した利用者への対応	<p>抗原検査をしてほしく、10日間休んでほしいが保護者の仕事の都合でできないと言われる。どうしたらよいか</p>
	発熱した利用者への対応	<p>発熱外来、近医で陽性検査ができないと言われた。検査できる施設を教えてほしい</p>
	体調についての相談	<p>PCR検査陰性であるが微熱と体調不良が続いている。仕事を休んでいるがどうしたらよいか</p> <p>咽頭痛等の風症状がある（熱はない）出勤をどうしたらよいか</p>
感染対策について	マスクの着用について	<p>障害児で着用できているが、家族から「無意味、脳に障害が出るのではないか」といわれる</p> <p>保育園児の保護者からマスク着用の要望があったが園として周知すべきか</p> <p>保育園児（4歳以下）も着用したほうがよいか</p> <p>マスク着用が困難な場合、どこまでの対策が必要か</p>
	手洗い・手指消毒について	<p>園で使用しているハンドソープは成分が悪いため自宅で使用している手洗いソープを使用したいと言われる。どう対応したらよいか</p> <p>手洗い後のアルコール消毒は必ず必要か</p>
	現状の相談・対応の確認	<p>実施している対策の確認と、追加すべきことがあるか</p> <p>保健所に確認した内容で間違いはないか</p>
その他	イベントの開催について	<p>0～18才の児童と保護者150人のイベントを行う。開催にあたっての注意事項やアドバイスをききたい</p> <p>民生委員を対象とした100名を超える研修会を開催するという。研修方法の変更に耳をかさない。</p>
	今後に向けた相談	<p>どのようなガイドラインを準備したらよいか</p> <p>陽性者が出たらすべての利用者の保護者に連絡すべきか</p> <p>社内ルールを作成中であるため、意見がほしい</p> <p>職員の子供が通う学校で感染が発生した場合、子供を預かってもらえるところはあるか</p>
	その他	<p>所属の医師は精神科の医師であるが相談できるものか</p> <p>職場で検査キットを所有しているが、看護師が検体採取するのは負担である。どうしたらよいか</p> <p>発熱があっても受診しないまま、解熱したため当園されたが園としては受診してほしいが理解が得られない</p> <p>家族がイベントに参加すると言うが行ってよいか</p> <p>クラスター対応として看護協会から看護師の応援はあるか</p>